

Appareils achetés
chez Boulanger

Appareils achetés
ailleurs

Produits éligibles

Univers

Âge du produit à l'adhésion

Valeur minimale

Neufs et reconditionnés

Electroménager / Image & Son / Multimédia au choix
(hors Smartphones, Mobilité électrique, Traitement de l'air...)

Quel que soit l'âge

50€



Formules

Choix modulable des univers par le client : 1, 2 ou 3 Univers

Visite annuelle à domicile activable avec l'offre "3 Univers" à partir du 12ème Mois.

Franchise

Aucune

- Pour les appareils achetés **avant l'adhésion** : **Aucune**
- Pour les appareils achetés après l'adhésion :
 - 39€ TTC pour les appareils transportables
 - 79€ TTC pour les appareils réparés à domicile

Carence

Aucune car adhésion en cross sell

30 jours

Durée de couverture

Illimité

**Montant
d'indemnisation**

en cas d'irréparabilité en
bons d'achat dans le
même univers que
l'appareil en panne

Famille	Moins de 5 ans	De 5 à moins de 8 ans	8 ans et + sans limite
Electro	100% Du prix payé à l'achat	60% Du prix payé à l'achat	20% Du prix payé à l'achat

- Jusqu'à la veille du 8^e anniversaire : 20 % de la valeur d'achat TTC de l'appareil
- Au-delà de 8 ans : 10 % de la valeur d'achat TTC de l'appareil **sans limite d'âge**

Famille	Moins de 3 ans	De 3 à 5	De 5 à 8	8 ans et + sans limite
Multi – Image-SON	100% Du prix payé à l'achat	60% Du prix payé à l'achat	40% Du prix payé à l'achat	20% Du prix payé à l'achat

Nombre de sinistres

Illimité

Plafond d'indemnisation

10k€ / an

Tarifs client mensuels TTC

1 Univers : **9,99€** / 2 Univers : **14,99€** / 3 Univers : **19,99€**

OFFRE LE CLUB INFINITY		OFFRE DARTY MAX		OFFRE ELECTROSUR		
	Appareils achetés chez Boulanger	Appareils achetés ailleurs	Appareils achetés chez Darty	Appareils achetés ailleurs	Appareils achetés chez Electro-dépôt	Appareils achetés ailleurs
Produits éligibles	Gammes	Electroménager / Image & Son / Multimédia au choix (hors smartphones, produits mobilité, traitement de l'air)	Blanc / Brun / Gris (hors smartphones & Mobilité électrique)	Blanc / Brun / Gris (dont appareils nomades)		
Âge du produit à l'adhésion		Quel que soit l'âge	Quelque soit l'âge, l'éligibilité du produit est vérifiée lors la 1ere intervention	< 3 ans au jour de l'adhésion		
Prix d'achat (remises déduites)		50€	50€	0€		
Neufs et reconditionnés		✓	Neufs et d'occasions	✓		
Formules		Possibilité de moduler les univers selon le choix du client : 1, 2 ou 3 univers ★ Check-up à domicile si choix de 3 univers ★	Essentiel : GEM Evolution : GEM + PEM + TV et son Integral: GEM + PEM + TV et son + Photo + Multimédia hors smartphones	Possibilité de moduler les univers selon le choix du client : 1, 2 ou 3 gammes		
Carence	Aucune	30 jours	Aucune		30 jours	
Franchise	Aucune	• Achetés avant l'adhésion : Aucune • Achetés après l'adhésion :: 39€ ou 79€	Aucune	PEM : 49€, GEM : 59€ TV, Son, Photo, Multimédia : 99€	Aucune	Aucune
Durée de couverture		Illimité	Période de réparabilité et aux 15 ans max de l'appareil		Illimité	
Montant d'indemnisation <small>en cas d'irréparabilité en bons d'achat dans le même univers que l'appareil en panne</small>	La valeur du bon d'achat est fixé selon l'age et la catégorie du produit (voir slide 1)	• 20% de la valeur d'achat jusqu'au 8ème anniversaire • Au-delà des 8 ans, indemnisation à 10% de la valeur d'achat du bien sans limite d'âge	La valeur du bon d'achat est fixé selon l'age et la catégorie du produit (voir slide 3)	Pas de remboursement pour les appareils achetés ailleurs	Valeur à neuf	
Nombre de sinistres	Illimité	Illimité	Illimité		2 sinistres / an (réparation ou indemnisation)	
Plafond d'indemnisation	10k€ / an		5k€ / appareil		3k€ / an	
Tarifs client mensuels TTC	1 Univers 9,99€ / 2 Univers : 14,99€ / 3 univers : 19,99€		Essentiel : 11,99€ / Evolution : 16,99€ / Integral : 21,99€		Simple 6€ / Double : 11€ / Triple : 15€	

1) Frais d'enregistrement : 39€ TTC pour les appareils transportables & 79€ TTC pour les autres appareils. Après règlement, l'appareil est couvert par le programme jusqu'à sa fin de vie.

2) Si produit économiquement et écologiquement réparable, et selon la disponibilité des pièces

3) La priorité sera de réparer tant que le coût de réparation restera < à la Valeur de remplacement à défaut 7 ans sur le GEM et 3 ans sur PEM, brun et gris

4) ★ Avantages concurrentiels vs. DARTY MAX

Nouvelle grille d'indemnisation basée sur la valeur d'achat comparatif avec Dartymax

Achat chez Boulanger	Moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 8 ans	A partir de 8 ans sans limite d'âge
Electroménager	100%	60%	20%

 mieux que Dartymax
 iso Dartymax



En fonction de l'âge du produit au moment de la panne (par rapport à la date d'achat)

Familles de produits	Moins de 3 ans	De 3 ans à moins de 8 ans	De 8 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 15 ans
Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, four, table de cuisson, cuisinière, hotte, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, micro-ondes encastrable et non encastrable, machine à café encastrable, climatiseur	100% du prix payé à l'achat	60% du prix payé à l'achat	20% du prix payé à l'achat	10% du prix payé à l'achat

Familles de produits	Moins de 3 ans	De 3 ans à moins de 4 ans	De 4 ans à moins de 7 ans	De 7 ans à moins de 15 ans
Petit électroménager Téléviseur, hi-fi, home cinéma, vidéoprojecteur, récepteur et périphérique TV Casque audio, enceinte nomade, baladeur numérique, radio Appareil photo, caméscope, complément appareil photo Ordinateur, tablette, moniteur, imprimante et scanner, téléphone fixe et console de jeux	100% du prix payé à l'achat	60% du prix payé à l'achat	20% du prix payé à l'achat	10% du prix payé à l'achat

Achat hors Boulanger	Moins de 8 ans	A partir de 8 ans sans limite d'âge
Électroménager, Image et Son ou Multimédia	20%	10%