

Appareils achetés  
chez Boulanger

Appareils achetés  
ailleurs

## Produits éligibles

Univers

Âge du produit à l'adhésion

Valeur minimale

Neufs et reconditionnés

**Electroménager / Image & Son / Multimédia au choix**  
(hors Smartphones, Mobilité électrique, Traitement de l'air...)

**Quel que soit l'âge**

50€



## Formules

Choix modulable des univers par le client : 1, 2 ou 3 Univers

**Visite annuelle à domicile** activable avec l'offre "3 Univers" à partir du 12ème Mois.

## Franchise

**Aucune**

- Pour les appareils achetés **avant l'adhésion** : **Aucune**
- Pour les appareils achetés après l'adhésion :  
39€ TTC pour les appareils transportables  
79€ TTC pour les appareils réparés à domicile

## Carence

**Aucune car adhésion en cross sell**

**30 jours**

## Durée de couverture

**Illimité**

## Montant d'indemnisation

en cas d'irréparabilité en  
bons d'achat dans le  
même univers que  
l'appareil en panne

Famille	Moins de 5 ans	De 5 à moins de 8 ans	8 ans et + sans limite
<b>Electro</b>	<b>100%</b> Du prix payé à l'achat	<b>60%</b> Du prix payé à l'achat	<b>20%</b> Du prix payé à l'achat

Famille	Moins de 3 ans	De 3 à 5	De 5 à 8	8 ans et + sans limite
<b>Multi – Image-SON</b>	<b>100%</b> Du prix payé à l'achat	<b>60%</b> Du prix payé à l'achat	<b>40%</b> Du prix payé à l'achat	<b>20%</b> Du prix payé à l'achat

- **Jusqu'à la veille du 8è anniversaire : 20 % de la valeur d'achat TTC de l'appareil**
- **Au-delà de 8 ans : 10 % de la valeur d'achat TTC de l'appareil **sans limite d'âge****

## Nombre de sinistres

**Illimité**

## Plafond d'indemnisation

**10k€ / an**

## Tarifs client mensuels TTC

1 Univers : **9,99€** / 2 Univers : **14,99€** / 3 Univers : **19,99€**

	OFFRE LE CLUB INFINITY		OFFRE DARTY MAX		OFFRE ELECTROSUR	
	Appareils achetés chez Boulanger	Appareils achetés ailleurs	Appareils achetés chez Darty	Appareils achetés ailleurs	Appareils achetés chez Electro-dépôt	Appareils achetés ailleurs
<b>Produits éligibles</b>	<b>Gammes</b> Electroménager / Image & Son / Multimédia au choix (hors smartphones, produits mobilité, traitement de l'air)  <b>Âge du produit à l'adhésion</b> <b>Prix d'achat (remises déduites)</b> <b>Neufs et reconditionnés</b>		Blanc / Brun / Gris (hors smartphones & Mobilité électrique) Quelque soit l'âge, l'éligibilité du produit est vérifiée lors la 1ere intervention Neufs et d'occasions		Blanc / Brun / Gris (dont appareils nomades) < 3 ans au jour de l'adhésion 0€	
<b>Formules</b>	Possibilité de moduler les univers selon le choix du client : 1, 2 ou 3 univers ★ Check-up à domicile si choix de 3 univers ★		Essentiel : GEM Evolution : GEM + PEM + TV et son Intégral: GEM + PEM + TV et son + Photo + Multimédia hors smartphones		Possibilité de moduler les univers selon le choix du client : 1, 2 ou 3 gammes	
<b>Carence</b>	Aucune 30 jours		Aucune 30 jours		Aucune 30 jours	
<b>Franchise</b>	Aucune • Achetés avant l'adhésion : Aucune • Achetés après l'adhésion :: 39€ ou 79€		Aucune PEM : 49€, GEM : 59€ TV, Son, Photo, Multimédia : 99€		Aucune Aucune	
<b>Durée de couverture</b>	Illimité		Période de réparabilité et aux 15 ans max de l'appareil		Illimité	
<b>Montant d'indemnisation</b> en cas d'irréparabilité en bons d'achat dans le même univers que l'appareil en panne	La valeur du bon d'achat est fixé selon l'âge et la catégorie du produit (voir slide 1)		La valeur du bon d'achat est fixé selon l'âge et la catégorie du produit (voir slide 3)  Pas de remboursement pour les appareils achetés ailleurs		Valeur à neuf	
<b>Nombre de sinistres</b>	Illimité Illimité		Illimité		2 sinistres / an (réparation ou indemnisation)	
<b>Plafond d'indemnisation</b>	10k€ / an		5k€ / appareil		3k€ / an	
<b>Tarifs client mensuels TTC</b>	1 Univers 9,99€ / 2 Univers : 14,99€ / 3 univers : 19,99€		Essentiel : 11,99€ / Evolution : 16,99€ / Intégral : 21,99€		Simple 6€ / Double : 11€ / Triple : 15€	



★ Avantages concurrentiels vs. DARTY MAX

1) Frais d'enregistrement : 39€ TTC pour les appareils portables & 79€ TTC pour les autres appareils. Après règlement, l'appareil est couvert par le programme jusqu'à sa fin de vie.

2) Si produit économiquement et écologiquement réparable, et selon la disponibilité des pièces

3) La priorité sera de réparer tant que le coût de réparation restera < à la Valeur de remplacement  
4) à défaut 7 ans sur le GEM et 3 ans sur PEM, brun et gris

## Nouvelle grille d'indemnisation basée sur la valeur d'achat comparatif avec Dartymax

 mieux que Dartymax  
 iso Dartymax



En fonction de l'âge du produit au moment de la panne (par rapport à la date d'achat)

Familles de produits	Moins de 3 ans	De 3 ans à moins de 8 ans	De 8 ans à moins de 10 ans	De 10 ans à moins de 15 ans
Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, four, table de cuisson, cuisinière, hotte, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, micro-ondes encastrable et non encastrable, machine à café encastrable, climatiseur	<b>100%</b> du prix payé à l'achat	<b>60%</b> du prix payé à l'achat	<b>20%</b> du prix payé à l'achat	<b>10%</b> du prix payé à l'achat

Familles de produits	Moins de 3 ans	De 3 ans à moins de 4 ans	De 4 ans à moins de 7 ans	De 7 ans à moins de 15 ans
Petit électroménager Téléviseur, hi-fi, home cinéma, vidéoprojecteur, récepteur et périphérique TV Casque audio, enceinte nomade, baladeur numérique, radio Appareil photo, caméscope, complément appareil photo Ordinateur, tablette, moniteur, imprimante et scanner, téléphone fixe et console de jeux	<b>100%</b> du prix payé à l'achat	<b>60%</b> du prix payé à l'achat	<b>20%</b> du prix payé à l'achat	<b>10%</b> du prix payé à l'achat

Achat chez Boulangier		Moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 8 ans		A partir de 8 ans sans limite d'âge
	Electroménager	100%	60%		20%
		Moins de 3 ans	De 3 ans à moins de 5 ans	De 5 ans à moins de 8 ans	A partir de 8 ans sans limite d'âge
	Image et Son ou Multimédia	100%	60%	40%	20%
Achat hors Boulangier		Moins de 8 ans			A partir de 8 ans sans limite d'âge
	Électroménager, Image et Son ou Multimédia	20%			10%